

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



Voyage en Israël Du 21 au 29 octobre 2025 (9 jours/8 nuits) GROUPE DAVAR

Version du 11 juin 2025

Inscription et paiement

Les inscriptions au voyage auprès de Terra Dei s'effectuent par correspondance à l'aide du bulletin d'inscription prévu à cet effet.

Chaque inscription doit être accompagnée d'un acompte de **100 €** (non remboursable) par personne effectué par virement bancaire avant le **31/07/2025**. L'acompte sera déduit du montant final.

À réception de la demande d'inscription, Terra Dei précisera les formalités nécessaires et l'échéancier du règlement pour confirmer l'inscription.

À **60 jours** du départ, le **21/08/2025** la totalité du prix du séjour devra être réglé.

L'inscription vaut accord des voyageurs sur les conditions générales et particulières de vente. Les inscriptions sont enregistrées jusqu'à la date du départ en fonction des places disponibles.

Pour toute inscription à moins de **60 jours** du départ, le client doit régler d'emblée la totalité du prix du voyage.

1. Les prix comprennent :

- Frais de dossier
- Hébergement en Maison Religieuse à Kiryat Yéarim du 21/10 au 24/10 puis du 25/10 au 29/10, 3 jours en pension complète (petit déjeuner, déjeuner et dîner) le 24/10 + 26/10 + 28/10 et 4 jours en demi-pension (petit déjeuner et dîner) le 22/10 + 23/10 + 25/10 + 27/10
- Hébergement à l'hôtel Lady Stern Jerusalem du 24/10 au 25/10 en demi-pension.
- Transport en véhicule adapté au nombre de passagers pour 4 jours (le 22/10 + 23/10 + 27/10 + 28/10) ainsi que 2 transferts de Kiryat Yéarim à Jérusalem le 24/10 après-midi et de Jérusalem à Kiryat Yéarim le 25/10 après le Shabbat.
- 4 déjeuners (à midi) lors de visites, le 22/10 + 23/10 + 25/10 + 27/10
- Visites indiquées sur le programme
- Hébergement du guide et du chauffeur en chambre individuelle lorsque cela est nécessaire
- Pourboires du chauffeur ainsi que des autres services terrestres.

Les prix ne comprennent pas :

- Transport aérien
- Assurance voyage
- Accueil à l'aéroport de Tel Aviv (Smile)
- Guide pour la durée du séjour
- Traversée du lac en bateau
- Montée en taxi au sommet du mont Thabor
- Réservation des chapelles pour la célébration des messes (lorsqu'un prêtre accompagne le groupe)
- Boissons, cafés ...

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Achats personnels...
- Système audio écouteurs/récepteur pour le guide et les participants
- Toutes dépenses non prévues au programme

Prix : Calculé par personne en chambre double :

20 personnes : 1,310 € (+1 gratuité)

25 personnes : 1,252 € (+1 gratuité)

30 personnes : 1,214 € (+1 gratuité)

35 personnes : 1,187 € (+1 gratuité)

*** un supplément de 280 € en chambre individuelle.**

Les prix sont approximatifs, ils peuvent varier en fonction du nombre de participants.
Jusqu'à 10 jours avant la date du départ, si nécessaire, Terra Dei informe les participants de la variation de prix liée à l'insuffisance du nombre de participants.

Conditions d'annulations

Toute annulation doit être notifiée par courrier.

Le barème des frais d'annulation :

- Entre **59 et 40 jours** avant le départ : **15%**
- Entre **39 et 30 jours** avant le départ : **25%**
- Entre **29 et 20 jours** avant le départ : **35%**
- Entre **19 et 10 jours** avant le départ : **45%**
- Entre **9 et 5 jours** avant le départ : **60%**
- **4 jours** avant le départ : **75%**
- **Moins de 2 jours** avant le départ : **100%**

L'abandon d'un voyage en cours du fait du participant et quelle qu'en soit la cause ne donne droit à aucun remboursement de même que la non-présentation au départ ou l'oubli du passeport.

Les imprévus

Terra Dei décline toute responsabilité concernant les dépenses consécutives à des éléments dont l'agence ne peut être tenue pour responsable tels que :

- Les grèves
- Les retards du départ ou du retour des avions
- Les horaires des vols qui peuvent changer au dernier moment
- Les modifications des horaires de correspondance entre les vols
- Les changements d'aéroports à l'aller et au retour ou imprévus divers
- Tous les frais occasionnés par ces nuisances (Taxi, hôtels, repas, visites non réalisées) restent à la charge du voyageur, aucune assurance ne couvre ces frais
- En fonction de la situation politique sur le terrain (manifestations, affrontements, fermetures des points de passage avec la Cisjordanie, conflit...) Le programme peut changer entraînant l'annulation de certaines visites et rencontres, mais ceci ne pourra faire en aucun cas l'objet d'un dédommagement.

Fermeture des frontières :

En cas de fermeture des frontières d'Israël aux touristes causées par une guerre ou une pandémie et dans le cas où le client a déjà payé, la somme lui sera remboursée ou conservée comme caution pour un voyage à une date ultérieure (au choix du client). Dans le cas où le voyage a déjà commencé et que le client doit repartir avant de l'avoir terminé le montant correspondant sera remboursé ou conservé comme mentionné précédemment.

Terra Dei Tourist Agency LTD 514950419 Address : 10 Yad Harutzim Street 9342148 JERUSALEM ISRAEL
Contact: fabien@terradeitours.com Tel: +972 (0) 2 567 03 16

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Terra Dei fera le maximum pour le bon déroulement du pèlerinage.

Formalités

Vous devez impérativement être en règle avec les autorités locales au sujet des formalités avec la Police des frontières.

La législation israélienne impose une durée de validité du passeport supérieure à six mois depuis la date d'entrée dans le pays. Les compagnies aériennes -qui sont tenues d'appliquer strictement la législation- peuvent refuser d'embarquer les passagers ne satisfaisant pas à cette condition.

Depuis le 1er janvier 2025, toute personne souhaitant se rendre en Israël devra faire la demande d'une autorisation de voyage électronique ETA-IL et payer la somme de 25 NIS en ligne (6,50 €) sur le site <https://israel-entry.piba.gov.il/> Ce visa vous sera demandé par les agents de la sécurité avant l'embarquement. La non-présentation d'autorisation d'entrée sur le territoire israélien vous en interdira l'accès.

La date d'expiration de votre passeport ne doit pas être antérieure au **29 avril 2026.**

Ci-joint le RIB pour le règlement de l'acompte ou de la globalité du prix du voyage par virement bancaire.

BANK LEUMI LE ISRAEL HA MELEKH GEORGES BRANCH

ADDRESS: King Georges Street 22 Jerusalem Israel

SWIFT CODE/ BIC/ TID : LUMIILITLV

CODE BANCAIRE : //IL010902

NUMERO DE COMPTE : 53050011

(IBAN) : IL12 0109 0200 0005 3050 011

TERRA DEI TOURIST AGENCY LTD 514950419

Address : 10 Yad Harutzim Street 934214808 Jerusalem ISRAEL

Contact: fabien@terradeitours.com

Tel : +972 (0) 2 541 16 51

Fax : +972 (0) 2 995 08 85

Fait à **le**

Signature pour accord :

Terra Dei Tourist Agency LTD 514950419 Address : 10 Yad Harutzim Street 9342148 JERUSALEM ISRAEL
Contact: fabien@terradeitours.com Tel: +972 (0) 2 567 03 16